

## 「つながっタワー」利用規約

本アプリは、高知県で今後想定される南海トラフ巨大地震への対策として、高知県南国市に設置されている津波避難タワーに避難した際の安否確認および情報共有を目的としたアプリです。本アプリを利用されるにあたっては、以下の利用規約をお読みいただき、同意される場合にのみご利用ください。

### 第1条【利用規約適用の範囲】

この利用規約は、本アプリの利用に対し適用されるものとします。

### 第2条【利用規約の変更と通知】

1. 本規約は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
2. 変更後の本規約は、本アプリ上に表示した時点より効力を生じるものとします。

### 第3条【提供するサービスの内容と利用方法】

本アプリにおいて、次のサービスを提供します。各サービスの利用方法は、サポートページをご覧ください。

1. マップ
2. 安否確認
3. 防災検定
4. 掲示板

### 第4条【サービス利用に必要な機器等】

1. 本アプリは、App Store で配信されており、利用には iPhone、iPad など、インターネットに接続して App Store が利用できる環境が必要です。
2. 本アプリの利用に際して、利用者は自らの責任と負担において、本アプリを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続契約等を準備してください。
3. 本アプリ利用に係る通信料等は利用者に負担していただくものとします。

### 第5条【ID とパスワードの管理に関する規定】

1. 利用者は、利用者自身が設定した ID およびパスワードを使用し、本アプリを利用するものとします。
2. 利用者自身が設定した ID およびパスワードの使用、管理について、南国市は、一切の

責任を負いません。

3. ID およびパスワードは、その使用、管理に対し利用者自身が責任を持ち、第三者に譲渡、貸与、開示、使用しないものとします。

#### 第6条【個人情報保護方針】

南国市は、以下のとおり個人情報を取り扱うものとします。利用者は個人情報保護方針をよくお読みいただき、これに同意した上で、本アプリをご利用いただくものとします。

1. 南国市は、利用者自身が登録した個人情報は、本人の同意または法令に基づく場合以外には利用目的の範囲を超えた個人情報の利用、提供は行いません。
2. 南国市は、利用者の個人情報の取扱に関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 南国市は、利用者の個人情報の漏えい、滅失、き損などを防止および是正するため、適切な安全管理措置を講じます。
4. 南国市は、利用者からの個人情報に関するお問い合わせに誠実かつ迅速に対応します。

#### 第7条【情報セキュリティーポリシー】

南国市が運用するサーバは、国内のデータセンターに設置されており、設置しているデータセンターの運用基準により、第三者による不正アクセスなどのインターネットを通じた不正な操作を防ぐ仕組みがとられています。

#### 第8条【著作権、商標権、特許権等の知的財産権について】

1. 本アプリに掲載されているテキスト、画像、映像、音楽データ、プログラムなど一切の情報に関わる著作権その他の権利は、南国市または南国市に使用を認めた権利者に帰属しますので、私的使用など法律によって認められる範囲を超えて、無断で使用（複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む）することはできません。
2. 本アプリにお客様が書き込まれた情報などについて、南国市は、個人情報に関わるものを除き、利用者に通知することなく、自由にこれを利用、二次利用することができるものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
3. 本アプリで使用される商標（トレードマーク、サービスマーク）は、南国市または南国市が使用を認めた権利者に帰属しますので、無断で使用することはできません。商標、標章などは、商標法、不正競争防止法その他の知的財産権関連法令で保護されています。

#### 第9条【禁止事項】

1. 利用者は、本アプリを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 南国市または第三者の財産もしくはプライバシーなどを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
  - (2) 南国市または第三者に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
  - (3) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
  - (4) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
  - (5) 南国市または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
  - (6) 他人の電子メールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行う行為。
  - (7) コンピュータウィルス等有害なプログラムを使用または提供する行為。
  - (8) 本アプリの機能について、津波避難タワーに避難された方同士や、南国市役所との通信以外の目的で不正に使用する行為。
  - (9) その他、法律、法令もしくは条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
  - (10) その他、南国市が自らの判断に基づき不適切と判断する行為。
  - (11) ログイン ID およびパスワードを不正に取得もしくは使用する行為。
2. 上記に違反した場合、南国市は利用者に対し損害賠償請求をすることができることに利用者は同意するものとする。
  3. 南国市は、上記の禁止行為を発見した場合、利用者に事前に通知することなく、その全部または一部を削除することがありますが、常に本アプリを監視する義務を負うものではありません。

#### 第 10 条【免責事項】

1. 南国市は、本アプリに掲載されている全ての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。
2. 南国市は、予告なしに、本アプリの運営を停止または中止し、また本アプリに掲載されている情報の全部または一部を変更する場合があります。
3. 本アプリをご利用されたこと、または何らかの原因によりこれをご利用できなかったことにより利用者に生じる一切の損害および第三者によるデータの書き込み、不正なアクセス、発言、電子メールの送信等に関して生じる一切の損害（利用者同士の間でトラブルが生じ、これにより利用者が被る損害を含みます）について、南国市は、何ら責任を負うものではありません。
4. 本アプリで提供する情報、プログラム、各種サービス、その他アプリに関するすべての事項について、最新性、正確性、有用性、特定目的への適合性、機能性、コンピュータウィルスその他の有害性を含まないこと等の安全性に関し、一切保証いたしません。

#### 第 11 条【寄せられたアイデア、情報の取り扱い】

すべてのご提案は、次の点についてご了承のうえ、送付されたものとさせていただきます。

1. ご提案に関し、南国市は、秘密保持の義務を負わないこと。
2. ご提案に関し、南国市は、これを検討、評価等する義務を負わないこと。
3. 南国市が開発したアイデア等と利用者からのご提案の全部または一部が類似した場合でも、南国市は、ご提案をされた利用者に対して何ら責任を負わないこと。

#### 第 12 条【損害賠償】

本規約に違反した場合、南国市に発生した損害を賠償していただきます。

#### 第 13 条【準拠法と管轄裁判所】

1. 本アプリおよび本規約の解釈および運用は、日本法に準拠します。
2. 本アプリおよび本規約に関わる紛争は、高知地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条【制定日と改訂日】

本規約は、2016 年 4 月 1 日から適用します。